ROCNA®

ANCHORS // ROCK SOLID



en **User's Guide**
& **Lifetime Warranty**

de **Gebrauchsanleitung**
& **Lebenslange Garantie**

es **Guía del usuario**
& **Garantía de por vida**

fr **Guide de l'utilisateur**
& **Garantie à vie**

it **Manuale per l'utente**
& **Garanzia a vita**

nl **Gebruiksaanwijzing**
& **Levenslange Garantie**

ROCNA®
ANCHORS // ROCK SOLID

Guide de l'utilisateur

fr

Veuillez lire attentivement



Français

Félicitations pour votre achat d'une ancre Rocna !

Nous sommes sûrs que vous éprouverez une amélioration substantielle de la performance et de la fiabilité de l'ancrage. Pour obtenir la meilleure satisfaction de votre nouvelle ancre, veuillez prendre le temps de consulter ce bref guide.

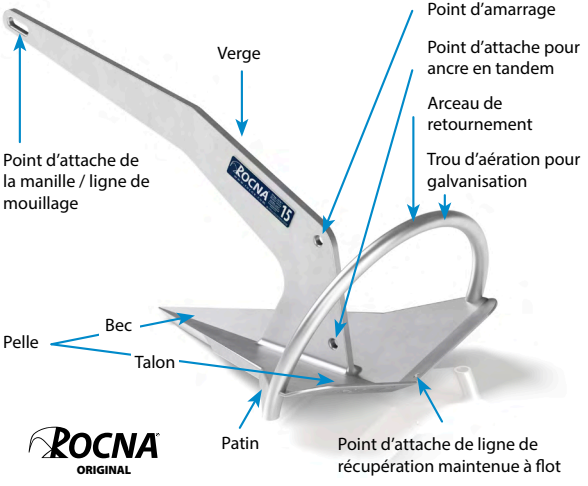
ROCNA®
ANCHORS // ROCK SOLID

Contenu :

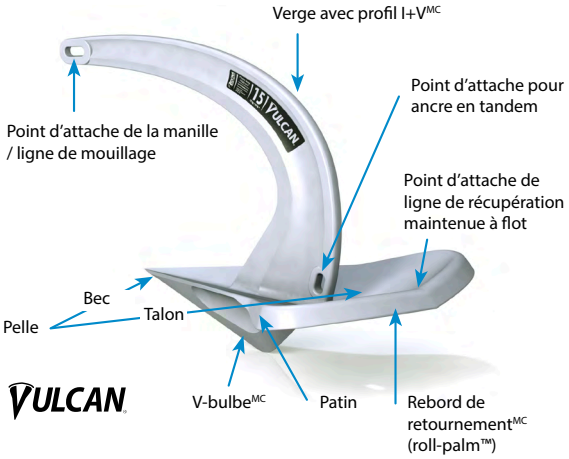
- Se familiariser avec votre ancre Rocna Original, Mk II, ou Vulcan 53
- À propos de votre ancre Rocna ou Vulcan et de ses caractéristiques 55
- Comment utiliser votre ancre Rocna ou Vulcan 57
- Prendre soin de son ancre 62
- Garantie à vie du fabricant contre les défauts 64
- Comment nous contacter 66
- Clause de non-responsabilité et propriété intellectuelle 66

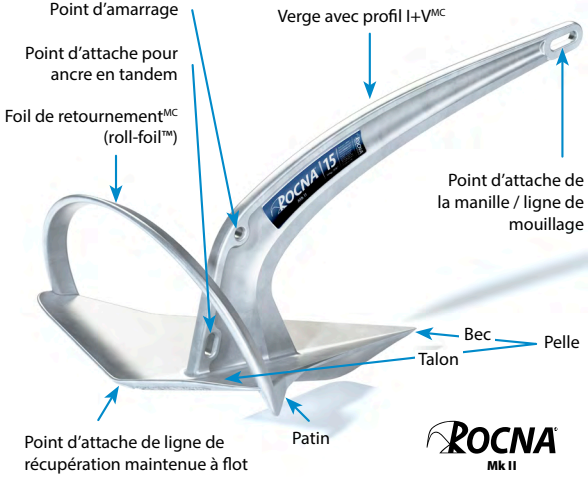
fr

Se familiariser avec votre ancre Rocna Original, Mk II, ou Vulcan



ROCNA ANCHORS // ROCK SOLID





fr

ROCNA ANCHORS // ROCK SOLID

À propos de votre ancre Rocna ou Vulcan et de ses caractéristiques

Les modèles Rocna Original, Rocna Mk II, et Vulcan sont des ancres de nouvelle génération développées en Nouvelle Zélande. Conçues pour une mise en œuvre rapide et un ancrage puissant, les ancres authentiques Rocna ou Vulcan sont la meilleure solution d'ancrage au monde pour votre navire.

La gamme d'ancre Rocna a été conçue pour répondre aux limitations partagées par toutes les ancres anciennes et la plupart des ancres plus récentes qui sont disponibles. Tous les modèles présentent :

- des critères de conception à fonction universelle qui les rendent adaptés au plus grand nombre de fond marins
- une capacité de résistance et une puissance de tenue maximisée grâce à une grande surface de pelle, une distribution efficace du poids et des géométries concaves des pelles qui sont conçues pour accrocher et tenir après s'être rapidement logées
- une mise en place hautement fiable dans la plus grande variété d'environnements et de situations
- une excellente capacité de pénétration même sur des fond marins difficiles tels que algues et herbiers
- une résistance au désengagement sous des tensions fortes ou changement d'angle et une forte tendance à rester crochée même si elle est trainée
- des conceptions pratiques en vue d'un rangement sécurisé dans la proue de votre bateau, destinées à réduire au minimum les mouvements en cours de navigation
- haute robustesse et résistance à la flexion dans la verge et autres composants porteurs
- aucune pièce mobile qui finit par s'user et peut poser un danger au personnel.

Les ancres Rocna incarnent une philosophie de résistance, longévité, simplicité et clarté de conception.

Rocna : détails sur l'arceau de retournement (Original) ou le foil de retournement[MC] (Mk II)

L'arceau de retournement de l'ancre Rocna, communément appelé le foil de retournement (roll-foil™) sur le modèle Rocna Mk II, n'a qu'un seul objectif : il assure que l'ancre adopte une position d'ancrage préliminaire correcte. Cette dernière est décrite comme étant sur son côté avec tout le poids de l'ancre soutenu entre les patins, l'extrémité de la verge et la

pointe biseautée de la pelle. Outre d'assurer que la Rocna prenne toujours une orientation correcte, l'arceau de retournement assure en outre que la pointe de la pelle n'a pas besoin d'être lestée d'un ballast dédié. Ceci permet en conséquence une surface de pelle beaucoup plus grande et une distribution généralement optimisée du poids.

L'arceau de retournement solidifie également le talon de la pelle. Grâce à la forme concave de la pelle, cela rend l'ancre très solide. Il peut également être utilisé en tant que point de portage pour faciliter la manipulation.

Rocna Mk II : plus d'informations sur le foil de retournement[MC] (roll-foil™)

Le foil de retournement[MC] (roll-foil™) breveté de l'ancre Rocna Mk II est l'une de ses améliorations clés. Il exécute la même fonction que l'arceau de retournement classique, mais il est conçu en forme de foil, avec différents profils sur sa largeur, lesquels dirigent intelligemment la coulée boueuse. Cela contribue à l'action de redressement automatique de l'ancre si elle est traînée à l'envers, réduit la probabilité de blocage du foil et ajoute une force d'ancrage et une puissance de retenue.

Vulcan : à propos du rebord de retournement[MC] (roll-palm™)

Le rebord de retournement[MC] (roll-palm™) de l'ancre Vulcan remplace l'arceau de retournement du modèle Rocna, et il fonctionne conjointement avec la forme de la verge judicieusement conçue, afin de faciliter la fonction de redressement automatique pour avoir une position d'ancrage parfaite. Il soutient l'ancre dans la vase si elle atterrit à la verticale sur le fond marin. Le rebord de retournement[MC] solidifie et renforce la partie du talon de la pelle.

L'ancre Vulcan bénéficie de certains lests spécifiques en dessous de sa pelle pour faciliter le redressement automatique, mais ce V-bulbe[MC] est positionné de façon à offrir un maximum de torque qui, avec la géométrie de la verge, permet à ce poids de rester ancrer, optimisant ainsi la surface de la pelle.

Pénétrer la surface du fond marin

Dès que l'orientation ou la position d'ancrage est juste, la traction de votre bateau sur la ligne de mouillage de l'ancre se traduit par une résistance de la pointe de la pelle et du patin, créant ainsi un mouvement de rotation et forçant la pointe en forme de ciseau à pénétrer dans le fond marin. La dynamique change au fur et à mesure que la résistance augmente, et l'ancre est lancée en position verticale et s'enfonce rapidement.

Performance de l'ancrage

Vos ancres Rocna ou Vulcan sont conçues pour s'ancrer aussi rapidement et sûrement que possible. Typiquement, elles s'enterrent sur moins d'une longueur d'ancre de l'endroit où elles atterrissent. Cette performance peut être dramatique au point de devoir faire attention pendant votre procédure normale d'ancrage, car elle peut se réaliser plus abruptement que vous en avez l'habitude. Si vous faites marche arrière trop rapidement, vous risquez d'endommager l'équipement.

À propos de la stabilité au roulis

Dès qu'une ancre Rocna ou Vulcan est ancrée, elle est conçue et testée pour rester enfoncée même sous des charges importantes. Bien d'autres ancres se décrocheront si elles sont surchargées, une ancre Rocna ou Vulcan est conçue pour rester ancrer et garder sa position verticale.

Les charges latérales telles que les marées changeantes rapidement ou des vents imprévisibles feront également perdre leur position d'ancrage et décrocher r la plupart des autres types d'ancres. Une ancre Rocna ou Vulcan demeurera enfoncée même dans la majorité des modifications de direction de la charge. Si l'ancre est tirée d'un coup sec, elle devrait se repositionner en raison de ses propriétés qui lui donnent d'excellentes caractéristiques d'ancrage initial.

Comment utiliser votre ancre Rocna ou Vulcan

Manilles et ligne de mouillage attachée

Votre Rocna ou Vulcan comporte un point d'attache encoché, ce qui signifie qu'une seule manille peut être utilisée. Vous devez sélectionner la plus grande taille de manille dont la goupille passe à travers le dernier maillon de la chaîne. Faire passer la tête de manille à travers le point d'attache de la verge, et fixer la goupille à travers le dernier maillon de votre chaîne.

Nous recommandons d'utiliser des manilles certifiées, particulièrement pour les ancrages de 15 kg (33 lb) et plus. Les manilles en acier inoxydable sont populaires mais il faut en prendre soin. Un type forgé est préférable, et les versions en fonte doivent toujours être éprouvées. Sélectionner la plus grande taille possible en fonction du diamètre maximal de la goupille que le dernier maillon de la chaîne peut accepter. Si vous utilisez une chaîne G40 ou plus robuste, des manilles lyres de haute résistance convenablement testées doivent être utilisées.

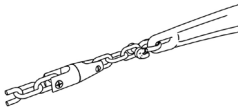
Important : les manilles conventionnelles doivent avoir leur goupille bridée avec deux tours d'un fil de ligature en acier inoxydable ou alliage Monel, afin qu'elle ne puisse pas se détacher.

Pour en savoir plus, consulter l'article sur les manilles dans le Rocna Knowledge Base.

Émerillons

Les émerillons sont des accessoires couramment utilisés qui permettent de réduire les torsions et permettent à l'ancre de tourner librement lors de sa récupération. Un émerillon doit être évalué en fonction de la résistance à la rupture de la chaîne (et non de la charge d'utilisation). Il convient également d'éviter les modèles bon marché, mal conçus et mal construits.

Lors de l'installation, veiller à ce que l'émerillon ne soit pas soumis à une charge latérale et puisse tourner librement. Il est déconseillé de relier la fourche d'un émerillon directement à la verge de l'ancre. Pour plus de sécurité, il est préférable de placer quelques maillons de chaîne entre l'émerillon et l'ancre.



Seulement pour les ancres Vulcan : Les émerillons ne doivent jamais être attachés directement à la verge.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre article sur les émerillons dans le Rocna Knowledge Base.

Recommandation de ligne de mouillage

Nous encourageons fortement l'utilisation d'une chaîne certifiée, soit pour toute votre ligne de mouillage (préférable), soit première partie équivalent à une longueur au moins égale à celle du bateau. La chaîne n'est pas vulnérable à l'abrasion sur la roche ou le corail. Le poids de la chaîne aide également à réduire les mouvements du bateau autour de l'ancre. Pour toutes les ancres Rocna, la longueur de la ligne de mouillage est bien plus important que le poids d'une lourde chaîne, de sorte que l'utilisation de chaînes à haute résistance, mais plus légères (G40, G50 et même G70), peut réduire de façon considérable la quantité de poids.

Pour une corde, le polyester est généralement supérieur au nylon, car ce dernier s'étire, ce qui encourage le déplacement du bateau à l'ancre. Le nylon à trois brins tend à durcir dans le milieu maritime et devient difficile à manipuler ; il a aussi tendance à se tordre et à former des nœuds sous une charge. Une corde à huit ou dix tresses de qualité supérieure est une ligne de mouillage idéale, car elle est facile à manipuler et réduit l'encombrement.

ROCNA® ANCHORS // ROCK SOLID

Pour en savoir plus, consulter les divers articles sur la constitution et l'optimisation des lignes de mouillage dans le Rocna Knowledge Base.

Jeter et relever l'ancre sur un davier

Les ancres Rocna et Vulcan sont conçues pour un largage sans assistance ; il en est de même pour la remontée dans le davier.

Si vous avez du mal à jeter votre ancre de la proue lorsqu'elle est relâchée, plusieurs solutions s'offrent à vous. Tout d'abord, le diamètre d'un seul rouleau fait toute la différence : plus le rouleau est large, plus il est facile de jeter l'ancre automatiquement. Un système à deux rouleaux est idéal. Deuxièmement, l'angle auquel l'ancre Rocna ou Vulcan repose lorsqu'elle est levée aura des conséquences sur sa facilité à glisser vers l'avant. Enfin, une longue longueur de chaîne suspendue entre la verge et votre guindeau peut être suffisamment lourde pour retenir l'ancre.

Lorsque vous remontez l'ancre dans un davier de proue, des précautions doivent être prises pour veiller à ce que l'ancre passe en toute sécurité dans le rouleau, et ce, dans la bonne position. Les ancres Rocna et Vulcan se redressent automatiquement si elles sont tirées sur le rouleau en position retournée, mais cette action de redressement peut être brusque et, dans certains cas, elle risque d'endommager votre bateau.

Déploiement de la ligne de mouillage et crocher de l'ancre

Jeter l'ancre avec le bateau stationnaire ou commençant à dériver avec le vent ou la marée. Essayer de laisser filer la ligne de mouillage régulièrement alors que le navire dérive, mais éviter d'amarrer jusqu'à ce qu'au moins trois fois la profondeur d'eau ait été sortie. Bien que la Rocna et la Vulcan soient conçues pour ne pas accrocher la ligne de mouillage, éviter d'empiler la chaîne sur l'ancre.

Un ratio de 3/1 de la longueur de la ligne de mouillage à la profondeur est le minimum requis (le chiffre 1 correspondant à la distance verticale entre le fond marin et le davier de proue). En règle générale, un ratio d'environ 5/1 est adéquat. Si l'espace pour jeter l'ancre est restreint, elle peut être réglée à un ratio de 5/1 et plus, avant de récupérer une partie de la ligne de mouillage et ensuite être jetée à un ratio de 3/1. S'il y a du vent, vous pouvez laisser aller la proue afin de fournir la force nécessaire pour jeter l'ancre; si les eaux sont calmes, faites lentement marche arrière. Soyez prudent, car toutes les ancres Rocna se crochent très rapidement et si le fond marin offre un bon maintien, des risques de dommages matériels ou corporels peuvent être causés par la mise en tension soudaine de la ligne de mouillage. En cas de mauvais temps, la longueur peut être augmentée jusqu'à un ratio d'environ 8/1. Il y a peu d'avantages à augmenter les longueurs au-delà ce ratio.

L'effet caténaire de la chaîne sur la puissance de retenue est déterminé par la quantité de chaîne suspendue entre le bateau et le fond de la mer ; en conséquence, le besoin d'une ratio élevée diminue avec l'augmentation de la profondeur. 3/1 doit rester le minimum.

Utiliser votre ancre dans la roche

Les ancres Rocna et Vulcan ne sont pas conçues pour offrir leur plein potentiel dans des fonds marins rocheux. Elles peuvent tout de même être utilisées dans un tel environnement, car elles réussiront à s'accrocher à une roche ou une crevasse, pour ne pas dire plus performante que tout autre type d'ancre. Cependant, tout design peut facilement s'emmêler si des précautions ne sont pas prises, et la récupération pourrait être difficile. Si vous devez ancrer dans la roche, nous vous suggérons d'utiliser une ligne de récupération telle que détaillée ci-dessous.

Respect du milieu marin

Certains types d'ancres tels que les charrues peuvent être traînés sur une longue distance avant de se maintenir ; avec le temps, ceci peut être très préjudiciable à la vie marine dans certains secteurs. Les ancres Rocna et Vulcan s'ancrent très rapidement, ce qui réduit au minimum leur impact sur le fond sous-marin. Néanmoins, dans les zones sensibles nous conseillons :

- Là où le fond sous-marin est visible, essayer de jeter l'ancre sur le sable ou la vase et à l'écart d'herbiers ou des roches où la vie marine fait son habitat.
- Crochez l'ancre avec une longueur de la ligne de mouillage conservatrice pour assurer un ancrage rapide sur la distance la plus courte possible, puis ramener la longueur au minimum considéré prudent pour réduire la longueur de la chaîne qui est traînée sur le fond sous-marin.
- Ne déployez jamais une ancre sur des coraux vivants ou à proximité de ceux-ci.

Bloqueurs de chaîne et amortisseurs

L'utilisation d'un bloqueur de chaîne une fois ancré est recommandée pour les bateaux de plus grande taille afin de réduire les contraintes sur le guindeau.

Si une ligne de mouillage en chaîne est utilisée, il est conseillé d'utiliser un amortisseur de corde. Ceci sert d'amortisseur pour les pointes de charge sur l'ancre et réduire également les vibrations (de la chaîne se déplaçant au fond de la mer) propagées par la chaîne dans le bateau, ce qui est bruyant (bruit de chaînes).

Pour en savoir plus, consulter les articles pertinents dans le Rocna Knowledge Base.

Utiliser une ligne de récupération maintenue à flotteur

Bien qu'en conditions normales les ancres Rocna et Vulcan soient facilement récupérées en utilisant la ligne de mouillage, il n'est pas rare que les ancres se trouvent bloquées par des objets sous-marins tels que roche, corail, et câbles. Une fois entravées par un tel objet, il peut être difficile, voire impossible, de récupérer l'ancre en tirant simplement sur la ligne de mouillage. L'application d'une grande force afin d'essayer de déloger l'ancre dans de telles circonstances risque d'endommager l'ancre, votre navire ou des équipements connexes.

Il est également possible d'utiliser une ligne de récupération à bouée en fixant une petite bouée au point d'ancrage spécifique (consulter la section « Se familiariser »). Utilisez une corde non flottante appropriée, d'une longueur légèrement supérieure à la profondeur de l'eau à marée haute. Le flotteur est ainsi directement au-dessus de l'ancre. Si les tentatives de récupération normale de l'ancre échouent, le flotteur peut être relevé de façon à soulever l'ancre « vers l'arrière » à l'aide de la ligne de récupération.

Rocna Original et Mk II : la ligne peut être fixée par une manille au point d'ancrage de la ligne de récupération à bouée. Gardez la ligne à l'extérieur de l'arceau de retournement ou du foil de retournement.
Vulcan : la ligne peut être passée par le haut et un nœud en huit peut être réalisé à son extrémité de sorte que la ligne puisse être arrêtée en toute sécurité.

Utiliser une ancre en tandem (Rocna Original et Mk II seulement)

L'ancre Rocna est dotée d'un point d'attache dédié à l'utilisation facultative d'une deuxième ancre (en tandem) en cas de tempête. Pour maximiser la puissance de retenue ultime, ceci est recommandé comme étant une alternative supérieure aux ancres doubles en configuration V ou Y. Une deuxième ancre est installée à environ une longueur de bateau en avant de l'ancre principale, sa ligne de mouillage à chaînes (ne pas utiliser de corde) se terminant au point d'attache d'ancre en tandem de la première.

Attacher la chaîne de l'ancre en tandem directement au point d'attache de tandem, en acheminant la ligne de mouillage par-dessus la pelle de l'ancre principale et à travers l'arceau de retournement. Ne pas suivre ces instructions peut avoir comme conséquence la défaillance (dégagement) de l'ancre principale.

Remarque : la plupart des marins ne devraient avoir aucune raison d'utiliser l'ancrage en tandem. La taille de votre ancre principale doit être choisie pour couvrir pratiquement toutes les conditions – si ce n'est pas le cas, augmentez la taille. Cette fonctionnalité est prévue pour ces aventuriers « extrêmes » qui

la requièrent. L'ancrage en tandem est une opération compliquée et le lecteur est encouragé à consulter les articles appropriés disponibles dans le Rocna Knowledge Base.

Sécuriser l'ancre en cours de navigation

Les formes de verge des ancres Rocna et Vulcan ont été conçues afin de réduire les mouvements lorsqu'elles sont remontées sur un davier d'étrave. L'ancre doit être fermement maintenue à l'aide du rouleau dans la position indiquée afin d'y parvenir. Il est conseillé de ne pas compter sur votre guindeau pour amarrer l'ancre. Utilisez un autre système de tension sur la ligne de mouillage située près de l'ancre.



Deux rouleaux ou un gros rouleau éliminent au mieux les mouvements. En effet, deux points de contact offrent une meilleure stabilité à l'ancre au lieu d'un seul. L'idéal serait d'amarrer votre ancre à l'aide d'une corde pendant la navigation. Les ancres Rocna Original et Mk II disposent d'un point d'amarrage prévu à cet effet, et le point d'ancrage de l'ancre en tandem peut être utilisé sur toutes les ancres. Il n'est pas conseillé d'utiliser ces trous pour les axes de retenue, car une vague en mer ou une collision pourrait courber et bloquer l'axe. Ne pas percer de nouveaux trous dans la verge de l'ancre – ceci affaiblit la verge et annule la garantie.

Un réa placé sur l'assemblage du davier d'étrave et positionné pour être en contact avec la verge de l'ancre peut également contribuer à maintenir l'ancre en place.

Prendre soin de son ancre

Les ancres Rocna sont disponibles en acier inoxydable et galvanisé afin d'offrir une protection durable contre la corrosion. Ces deux métaux profiteront d'un bon entretien préventif.

Toutes les ancres doivent autant que possible être nettoyées à l'eau fraîche. Rocna Original uniquement : l'intérieur de l'arceau de retournement doit être régulièrement rincé à l'eau fraîche. Les deux métaux résistent plus longtemps lorsque l'oxygène est disponible à la surface. Ne pas ranger l'ancre dans des conditions humides ou en contact prolongé avec des matériaux absorbants tels que le cordage ou vase . L'espace de rangement

doit être aussi sec que possible et permettre la circulation de l'air autour de l'ancre ainsi que le drainage de toute eau éventuelle.

Des autocollants Rocna Anchors de remplacement peuvent vous être envoyées sans frais sur demande.

Entretenir le revêtement zinc et regalvaniser (modèles galvanisés uniquement)

Le zingage par immersion à chaud de haute qualité protège l'acier de l'ancre. Le mauvais entretien de la galvanisation entraine de la rouille, et qui si elle est négligée, peut entrainer des dégâts irréparables.

Malheureusement, le zinc s'use avec le temps dans des conditions normales d'utilisation et doit être regalvaniser par un spécialiste. Rocna Original uniquement : le trou d'aération sur l'arceau de retournement permet au zinc fondu de s'écouler pendant le processus de galvanisation. Informer le galvaniseur.

Entretenir la finition polie de l'acier inoxydable (modèles en acier inoxydable uniquement)

La finition des ancres en acier inoxydable est réalisée à l'aide d'un procédé appelé « passivation » afin de favoriser la protection contre la rouille. Lors de la passivation, une couche de protection en oxyde chrome se forme à la surface. Cette couche durable peut généralement se réparer d'elle-même mais peut être endommagée physiquement ou chimiquement.

- Évitez absolument tout contact avec l'acier traditionnel ou la rouille. Les particules rouillées peuvent contaminer l'acier inoxydable et des taches de rouille peuvent se développer.
- Évitez tout matériau organique au niveau de l'ancre ; lors de l'ancrage dans des eaux saumâtres, le risque de corrosion augmente à cause des sédiments, micro-organismes et encrassements biologiques.

La finition lisse de la surface de l'ancre est importante. En cas de légère rayure, utilisez un vernis de protection en acier inoxydable pour la restaurer. Évitez les nettoyants à base de chlore ou d'ammoniaque. En cas de rayures plus profondes ou de dégâts plus importants causés par les roches ou les coraux, une nouvelle passivation peut être nécessaire. Un certain nombre de produits contenant de l'acide citrique, oxalique ou phosphorique sont efficaces pour le nettoyage et la passivation : ex., Spotless Stainless[MC], Grunt Emer-Gel[MC], Wichinox[MC], ou Davis FSR[MC]. Bien nettoyer l'ancre et suivre les consignes du fabricant.

Garantie à vie du fabricant contre les défauts

Bonne pour toute la durée de vie de l'acheteur original et non transmissible.

En clair : la garantie à vie s'applique seulement à l'acheteur original. C'est parce que l'histoire de l'ancre devient difficile à déterminer une fois qu'elle est de seconde ou troisième main, et elle a pu avoir été endommagée et réparée à un certain point et ainsi se trouver affaiblie.

Couverture

Rocna garantit que le produit est exempt de défauts de matériau et de main-d'œuvre à compter de votre date d'achat du produit. Ceci inclut la couverture si l'ancre est tordue ou déformée à condition que l'ancre ait été sélectionnée convenablement pour le bateau conformément au tableau des tailles officiel de Rocna tel que nous le publions, et à jour au moment de la sélection. Pour les ancres dépassant 110 kg où Rocna ne fournit pas de recommandations détaille, la sélection doit être basée sur les règles de société de classification appropriées et référencées par nous.

En clair : beaucoup d'autres fabricants d'ancres limitent leur couverture à la « rupture en utilisation normale ». Rocna croit en la robustesse de notre conception, et couvre non seulement la rupture mais aussi la torsion.

Exclusions

La couverture exclut :

- Les défauts et dommages causés par un usage de l'ancre en dehors des spécifications du produit et/ou du guide de l'utilisateur ;
- Défauts et dommages résultant de l'usure générale ;
- Défauts et dommages lorsque des modifications ont été apportées à l'ancre par des tiers sans notre autorisation ;
- Défauts et dommages provoqués par la défaillance de tout accessoire non approuvé par nous ;
- Défauts et dommages causés par des services d'entretien et de réparation fournis par des tiers sans notre autorisation ;
- Défauts et réparation de dommages matériels (y compris l'ancre) et dommages corporels résultant de l'acte, de l'erreur, du défaut, de la négligence, de l'abus ou de l'omission de tout utilisateur de l'ancre ;
- La réparation de dommages matériels (y compris l'ancre), et dommages corporels dus à des causes externes, y compris accidents, abus, mauvais usage, manque d'exécuter l'entretien préventif et/ou les réparations ;
- La réparation de dommages matériels (y compris l'ancre), et dommages corporels causés par une exploitation de l'ancre autre que conformément aux procédures recommandées dans le guide de l'utilisateur ou autre que conformément aux directives ou recommandations du fabricant.

En clair : si vous endommagez l'ancre par suite d'une utilisation abusive, ne vous attendez pas à recevoir un remplacement ou un remboursement. L'usure normale et/ou la corrosion du zingage ne sont pas couverts. Vous devez lire et comprendre toutes les exclusions car elles sont importantes.

ROCNA® ANCHORS // ROCK SOLID

Honorer la garantie

Au cas d'ancres défectueuses ou endommagées, le revendeur remplacera le produit si disponible ; si un remplacement n'est pas disponible, il vous remboursera le prix d'achat intégral.

Procédure de réclamation de garantie

Si vous avez une réclamation de garantie, veuillez télécharger le formulaire de réclamation de garantie au site www.rocna.com/product-range/warranty-information, le remplir aussi complétement que possible et le soumettre à support@rocna.com. Notre service clientèle vous contactera pour déterminer les meilleurs moyens de répondre à vos préoccupations.

Déni de responsabilité

Votre utilisation des produits doit être strictement conforme au guide de l'utilisateur de sorte que l'ancre ne soit pas utilisée dans un but pour lequel elle n'est pas appropriée. Vous êtes seulement responsable d'utiliser toutes les compétences et soins nécessaires pour manipuler, stocker, maintenir et utiliser l'ancre. Vous convenez que nous ne faisons aucune représentation spécifique ni ne pouvons être tenus pour responsables quant à l'efficacité de l'ancre dans des conditions atmosphériques inclémentes ou extrêmes, ou dans des conditions de marée particulières. Toute information relative à une ancre fournie par Rocna est fournie uniquement à titre de conseil et rien de ce qui est contenu dans le présent document ne doit être interprété comme une recommandation d'utiliser un produit particulier dans l'éventail de produits. Vous devez faire votre propre détermination quant à son adaptation ou adéquation à vos objectifs avant de l'utiliser. Le Guide de l'utilisateur se trouve sur le site Internet de Rocna Rocna.com.

Responsabilité

Sauf expressément prévu par cette garantie, la responsabilité de Rocna au titre du contrat, d'un acte délictuel ou autrement pour toute perte, dommage ou blessure résultant directement ou indirectement de tout défaut ou non-conformité des produits ou de toute autre infraction des obligations de Rocna sous cette garantie, ne pourra pas dépasser un montant équivalent au prix facturé par le revendeur pour les produits défectueux ou les produits étant la cause de la réclamation. Rocna ne pourra être tenu pour responsable de blessures indirectes ou consécutives ou de dommages ou pertes spécifiques d'aucune sorte.

Droits locaux du consommateur

Aucune clause ou condition de la présente garantie n'affecte vos droits légaux en tant que consommateur dont vous pourriez disposer en vertu de toute loi ou législation en vigueur applicable au lieu de vente, qui ne pourrait être exclue ou limitée.

Comment nous contacter

Tél +1-604-940-2010

E-mail support@rocna.com

CMP Group Ltd.
7733 Progress Way, Delta, B.C. V4G 1A3, Canada

Visitez-nous sur Internet : **Rocna.com**

Pour en savoir plus sur la manière d'utiliser votre ancre Rocna ou Vulcan, consulter la base de connaissance des ancres Rocna (Rocna Knowledge Base) – une collecte d'informations et de documents relatifs aux ancres, accessoires et leur utilisation :

kb.rocna.com/kb

Faites mieux connaissance avec Peter Smith, concepteur et marin, sur son site Internet personnel :

www.petersmith.net.nz

Clause de non-responsabilité et propriété intellectuelle

Les descriptions et directives incluses dans le présent document servent seulement de référence générale. Pour tout autre information technique, veuillez contacter notre service technique. Le contenu de ce guide est basé sur les dernières informations disponibles au moment de la publication.

CMP / Rocna Anchors n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations contenues dans le présent document. Les spécifications de produit sont sujettes à changement sans préavis.

Les ancres sont protégées par un ou plusieurs brevets : US8950352, NZ620976, NZ602454, NZ620973, CA2790598, CA2922499, CA2922515, GB2505931, GB2518531, GB2518530, et/ou les modèles déposés : EU 000390687, UK 90003906870001. La désignation « Rocna » est la marque déposée MD ® et les logos de Rocna, « Kiwi-R » et Vulcan et autres termes suivis de la mention ™ ou MC sont des marques commerciales de Rocna Anchors. Tous les supports distribuables, y compris les vidéos, graphiques, photographies, et toute copie imprimée ou électronique sont protégés par droit d'auteur © 2004–2023 Rocna Anchors. Tous droits réservés.